



คำสั่ง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ที่ ๘๓๕ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเสียงของลูกค้า  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

เพื่อให้การดำเนินงานด้านรับฟังเสียงของลูกค้า (VOC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นไปตาม  
แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ EdPEx และการให้บริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชม  
งคลธัญบุรี ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการบริหารจัดการเสียงของลูกค้า เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์  
ที่ตั้งไว้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ และมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
ราชมงคล พ.ศ.๒๕๔๘ จึงแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งและผู้มีรายนามดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการบริหารจัดการ  
เสียงของลูกค้า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ ประกอบด้วย

- |  |               |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริแซ พงษ์สวัสดิ์  | ที่ปรึกษา     |
| ๒. อธิการบดี   | ประธานกรรมการ |
| ๓. รองอธิการบดีด้านวิชาการและวิจัย<br>(รองศาสตราจารย์กฤษณ์ชนม์ ภูมิภิตติพิชญ์)   | กรรมการ       |
| ๔. รองอธิการบดีด้านแผนงาน<br>(รองศาสตราจารย์สุนนมาลย์ เนียมกลาง)   | กรรมการ       |
| ๕. รองอธิการบดีด้านการคลัง การบริหารงานบุคคล<br>การบริหารทรัพย์สิน และการสื่อสารองค์กร<br>(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาติ ไก่ฟ้า) | กรรมการ       |
| ๖. รองอธิการบดีด้านกิจการนักศึกษา<br>(นายวิรัช โทตระไวศยะ)   | กรรมการ       |
| ๗. รองอธิการบดีด้านการจัดการธุรกิจ<br>(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงศ์พิชญ์ ต่วนภูษา)   | กรรมการ       |
| ๘. รองอธิการบดีด้านกิจการพิเศษ<br>(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิทธิพล โพธิพันธ์)  | กรรมการ       |
| ๙. รองอธิการบดี ด้านกิจการสภามหาวิทยาลัยและกายภาพศูนย์รังสิต<br>(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เมธา ศิริกุล)                             | กรรมการ       |
| ๑๐. รองอธิการบดี ด้านกายภาพคลองหกและศูนย์ปรางจินบุรี<br>(นายเรืองศักดิ์ ภูธรราช)   | กรรมการ       |
| ๑๑. ผู้ช่วยอธิการบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปณิตา สงวนทรัพย์)  | กรรมการ       |
| ๑๒. ผู้ช่วยอธิการบดี (รองศาสตราจารย์เกียรติศักดิ์ พันธุ์ลำเจียก)   | กรรมการ       |
| ๑๓. ผู้ช่วยอธิการบดี (รองศาสตราจารย์บุญยัง ปลั่งกลาง)  | กรรมการ       |

/๑๔. ผู้ช่วยอธิการบดี...

๑๔. ผู้ช่วยอธิการบดี (นายณัฐกรฤกษ์ ศุภกรพินธคุปต์)	กรรมการ
๑๕. ผู้ช่วยอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ปัญญา มินยง)	กรรมการ
๑๖. ผู้ช่วยอธิการบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐ แก้วสกุล)	กรรมการ
๑๗. ผู้ช่วยอธิการบดี (รองศาสตราจารย์วารุณี อริยวิริยะนันท์)	กรรมการ
๑๘. ผู้ช่วยอธิการบดี (นายนิติ วิทยาวิโรจน์)	กรรมการ
๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุกัญญา บุญศรี	กรรมการ
๒๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุกัญญา แสงเดือน	กรรมการ
๒๑. ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษา	กรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ กำหนดแนวทาง นโยบายการดำเนินงานระบบรับฟังเสียง  
ลูกค้า (VOC) ให้กับคณะกรรมการดำเนินงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## ๒. คณะกรรมการดำเนินงาน ประกอบด้วย

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริแซ พงษ์สวัสดิ์	ที่ปรึกษา
๒. รองอธิการบดีด้านวิชาการและวิจัย (รองศาสตราจารย์กฤษณ์ชนม์ ภูมิภิตติพิชญ์)	ประธานกรรมการ
๓. รองศาสตราจารย์บุญยั้ง ปลั่งกลาง	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์คำรณ ย่องซื่อ	กรรมการ
๕. รองศาสตราจารย์ระพี กาญจนะ	กรรมการ
๖. รองศาสตราจารย์อมร ไชยสัตย์	กรรมการ
๗. รองศาสตราจารย์วรินทร์ พูลศรี	กรรมการ
๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญทริกา ทองดอนพุ่ม	กรรมการ
๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จตุรพิธ เกราะแก้ว	กรรมการ
๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุกัญญา บุญศรี	กรรมการ
๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุกัญญา แสงเดือน	กรรมการ
๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บดินทสันต์ ขวัญข้าว	กรรมการ
๑๓. นางสาวสาตี คงนคร	กรรมการ
๑๔. นางสมจิตร สุวรรักษ์	กรรมการ
๑๕. นางเข็มจิรา เกราะแก้ว	กรรมการ
๑๖. นางพัชรภร พงษ์อยู่	กรรมการ
๑๗. นางสาวศศิมา ประเสริฐภรณ์	กรรมการ
๑๘. นางสาววารุณี กีเอียน	กรรมการ
๑๙. ว่าที่ ร.ต.หญิงสุธัญญารัตน์ กุญสุวรรณ	กรรมการ
๒๐. นายพรเทพ คงไชย	กรรมการ
๒๑. นางสาวทราย สุดเรี่ยวแรง	กรรมการ
๒๒. นางสาวกชกร ดาราพานิชย์	กรรมการ
๒๓. นางสาวคณธวัลย์ ศุภรัตน์าภิรักษ์	กรรมการ
๒๔. นางศิถยา เกตุคงคาสวัสดิ์	กรรมการ
๒๕. นายคมกฤษ หยุพพันธุ์	กรรมการ
๒๖. นางสาวศศิวรรณ อินทรวงค์	กรรมการ
๒๗. นางสาวขวัญรัตน์ เป้ารัมย์	กรรมการ

๒๘. นางสาวณัฐวรรณ ธรรมวัชรารกร	กรรมการ
๒๙. นายศิริชัย สุขสถิต	กรรมการ
๓๐. นางสาวลัดดา วีระเบญจพล	กรรมการ
๓๑. นางเยาวลักษณ์ แสงสว่าง	กรรมการ
๓๒. นางธิดารัตน์ โสตา	กรรมการ
๓๓. นางสาววารุณี มีมุ่งบุญ	กรรมการ
๓๔. นางสาวณัฐนันท์ คงเพชรศักดิ์	กรรมการ
๓๕. นายสุพจน์ ลานนท์	กรรมการ
๓๖. นายไพรัช เกื้อนประดิษฐ์	กรรมการ
๓๗. นางดารณี ศรีช่วย	กรรมการ
๓๘. นางสาวทันทยา ปักษาศร	กรรมการ
๓๙. นางสาวหทัยชนก เชื้อนวัน	กรรมการ
๔๐. นางธันนกรกานต์ ชุมเชิงกาญจน์	กรรมการ
๔๑. นางสาวกานต์รวี ถาวรพันธุ์	กรรมการ
๔๒. นางสาวกัลยรัตน์ ชูตินันท์	กรรมการ
๔๓. นายณัฐเนศ จำปา	กรรมการ
๔๔. นางสาววาสนา สง่างาม	กรรมการ
๔๕. ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษา	กรรมการและเลขานุการ
๔๖. นางสาวปัทมาพร พุ่มทับทิม	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ
๔๗. นางสาวกนกพร ศรีไสย์	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ /ให้คณะกรรมการ...

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

- ๑) กลั่นกรองแบบประเมินความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า, ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ, ความผูกพัน
- ๒) มอบหมายแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแบบประเมินไปสำรวจข้อมูลจากลูกค้า
- ๓) วิเคราะห์ผลการสำรวจข้อมูล และสรุปผลข้อมูลเสนอต่อคณะกรรมการวางแผนนโยบาย ขับเคลื่อน และกำกับติดตามการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEx) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องตามที่อธิการบดีมอบหมาย หรือสั่งการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(รองศาสตราจารย์สมหมาย ผิวสะอาด)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี