

การบริการสนับสนุนทางวิชาการ Academic Support Services

อิสริยา ทองงาม¹ เรืองฤทธิ์ ปันทอง²
Idsariya Thong-ngarn¹ Ruangrith Panthong²

บทคัดย่อ

สถาบันอุดมศึกษามีบทบาทในการผลิตกำลังคนออกไปพัฒนาประเทศ จึงมีภารกิจที่จะต้องพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ และเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง เป็นการเรียนรู้ตลอดชีวิต ปัจจุบันมีผู้เรียนเข้ามาเรียนในระดับอุดมศึกษาเพิ่มมากขึ้น และมีความหลากหลายขึ้น และพบว่าผู้เรียนจำนวนมากต้องออกจากมหาวิทยาลัยกลางคัน เนื่องจากขาดทักษะทางวิชาการบางด้าน ดังนั้นสถาบันในระดับอุดมศึกษาจึงต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การพัฒนาด้านวิชาการ ซึ่งมีส่วนช่วยให้ผู้เรียนคงอยู่ในสถาบันได้ การพัฒนาด้านวิชาการอาจจัดทำในรูปของการจัดบริการสนับสนุนทางวิชาการ (Academic Support Services) สถาบันระดับอุดมศึกษาในต่างประเทศมีการจัดโปรแกรมพิเศษขึ้นเพื่อช่วยผู้เรียนที่มีปัญหาเรื่องการเรียนรู้ เช่น ที่มหาวิทยาลัยเซาร์เทิร์น อินเดียนา ได้จัด “Academic skills program” โดยใช้การบริหารเวลา (Time management) เทคนิคการอ่านแบบ SQ 3R และแผนที่จิตทัศน์ (Mind mapping) เป็นยุทธศาสตร์การเรียนรู้ ที่ Marist College ใน New York ได้จัด “Special-Six-Week Program” เป็นโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อช่วยผู้เรียนที่เข้ามาใช้ชีวิตในวิทยาลัย โดยการเน้นให้ใช้ทักษะการเรียนรู้ เพื่อช่วยให้มีความสามารถในการเรียน

สถาบันในระดับอุดมศึกษาจึงควรตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการจัดบริการสนับสนุนทางวิชาการ ซึ่งนอกจากจะช่วยให้เกิดการคงอยู่ในสถาบันแล้ว ยังเป็นการพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการศึกษาได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

คำสำคัญ : การบริการสนับสนุน วิชาการ

Keywords : Support services, Academic

¹อาจารย์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จ.ตรัง

²คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จ.ตรัง

¹Instructor, Faculty of Fishernary Science and Technology, Rajamangala Institute of Technology, Trang

²Dean, Faculty of Fishernary Science and Technology, Rajamangala Institute of Technology, Trang

Abstract

One of the important roles of higher education institutes is to develop manpower for the country; therefore, how to strengthen the students' own learning process which is a life-long learning is their mission. Nowadays, the number and diversity of students are increasing, but many of them have to drop out before the graduation.

Each institution tries to solve the problem by academic development. Academic support services are recommended. Many overseas institutes provide some educational programs to help the at-risk students. For example Southern University, Indiana held "Academic Skills Program" by using time management, SQ 3R, and mind mapping as learning-study strategies. Marist College, New York also held "Special-Six-Week Program" which is designed to help the university students. This program stressed on using learning skill to develop the students' learning ability.

In conclusion, higher education institutes have to realize the importance and necessity of Academic Support Services. By doing this, not only can they help the at-risk group but also develop the students to be life-long learners.