

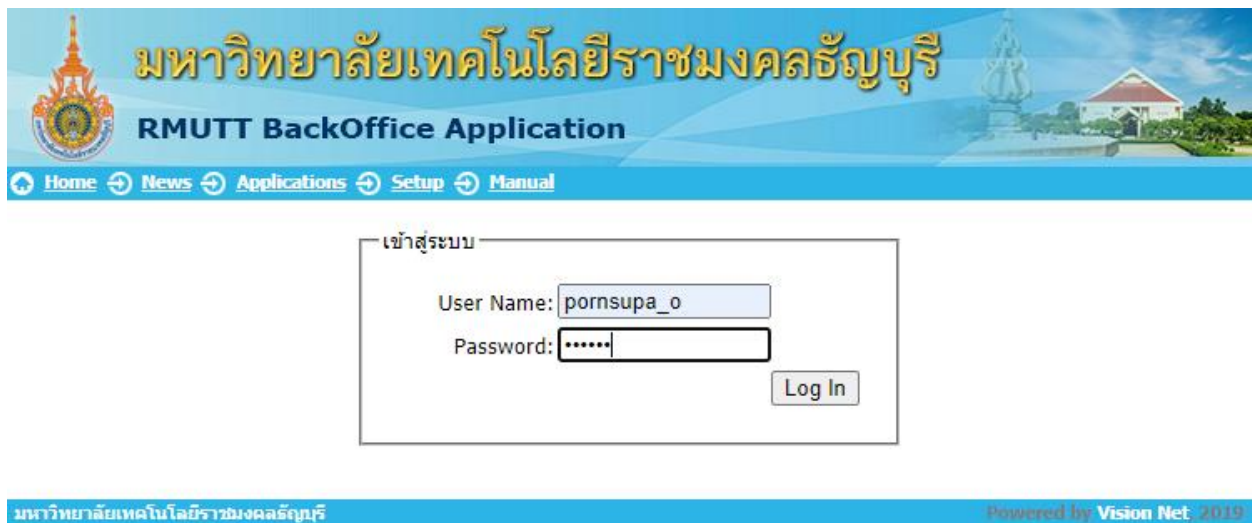
การติดตั้งเครื่องผู้ใช้งาน สำหรับ Support Microsoft Window 10 , Version 2004

การติดตั้ง VN Application Client

1. เปิด Internet Explorer เข้าไปที่ <http://hr.rmutt.ac.th/vncaller> จากนั้นคลิก setup ด้านบน



2. ระบุ User Name และ Password (User Name และ Password เป็นตัวเดียวกับที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯ) จากนั้นคลิกปุ่ม (Log In) เพื่อเข้าสู่หน้าจอติดตั้ง



3. ติดตั้ง Application Client ในส่วนการติดตั้งระบบ ให้เลือก 1.Application Client สำหรับ Support Microsoft Window 10 , Version 2004 โดยคลิกปุ่ม **Install HR Client** ขวามือ ดังรูป

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

RMUTT BackOffice Application

Home News Applications Setup Manual

ติดตั้งระบบ แบบอัตโนมัติ

ติดตั้งระบบการใช้งานโปรแกรม backoffice แบบอัตโนมัติ (ผู้ใช้งานติดตั้งเอง)  
Install backoffice setup system

ขั้นตอนการติดตั้ง

1. โปรแกรม Client ระบบบริหารงานบุคลากร (HR) Support Microsoft Windows 10, version 2004 and earlier	Install HR Client
2. โปรแกรม Client ระบบบริหารงานบุคลากร (HR2) Support การอ่านไฟล์ xlsx (รุ่นทดลอง)	Install HR2 Client
3. โปรแกรม Client ระบบบริการการศึกษา (REG)	Install REG Client
3. ติดตั้ง Microsoft .NET Framework	Install .NET 2.0
	Install .NET 3.5
	Install .NET 4.5

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Powered by Vision Net, 2019

4. คลิกปุ่ม Run เพื่อเริ่มกระบวนการติดตั้ง (สามารถเลือก Save เก็บไฟล์ติดตั้งบนฮาร์ดดิสก์ เพื่อ Run ภายหลังได้)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
RMUTT BackOffice Application

Home News Applications Setup Manual

ติดตั้งระบบ แบบอัตโนมัติ

ติดตั้งระบบการใช้งานโปรแกรม backoffice แบบอัตโนมัติ (ผู้ใช้งานติดตั้งเอง)  
Install backoffice setup system

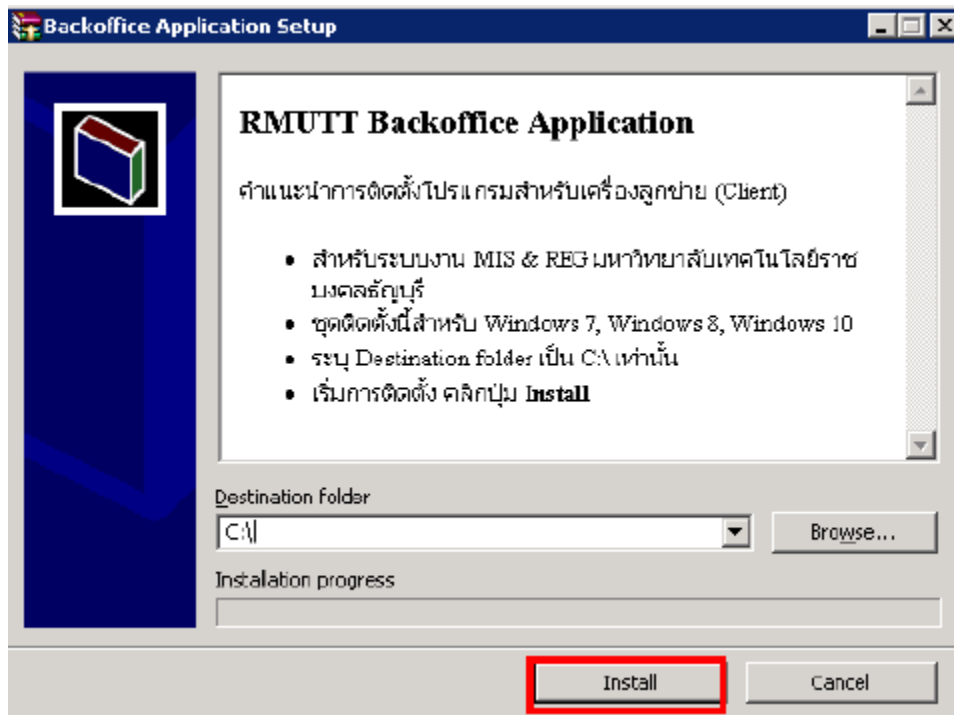
ขั้นตอนการติดตั้ง

1. โปรแกรม Client ระบบบริหารงานบุคลากร (HR) Support Microsoft Windows 10, version 2004 and earlier
2. โปรแกรม Client ระบบบริหารงานบุคลากร (HR2) Support การอ่านไฟล์ xlsx (รุ่นทดลอง)
3. โปรแกรม Client ระบบบริการการศึกษา (REG)
3. ติดตั้ง Microsoft .NET Framework

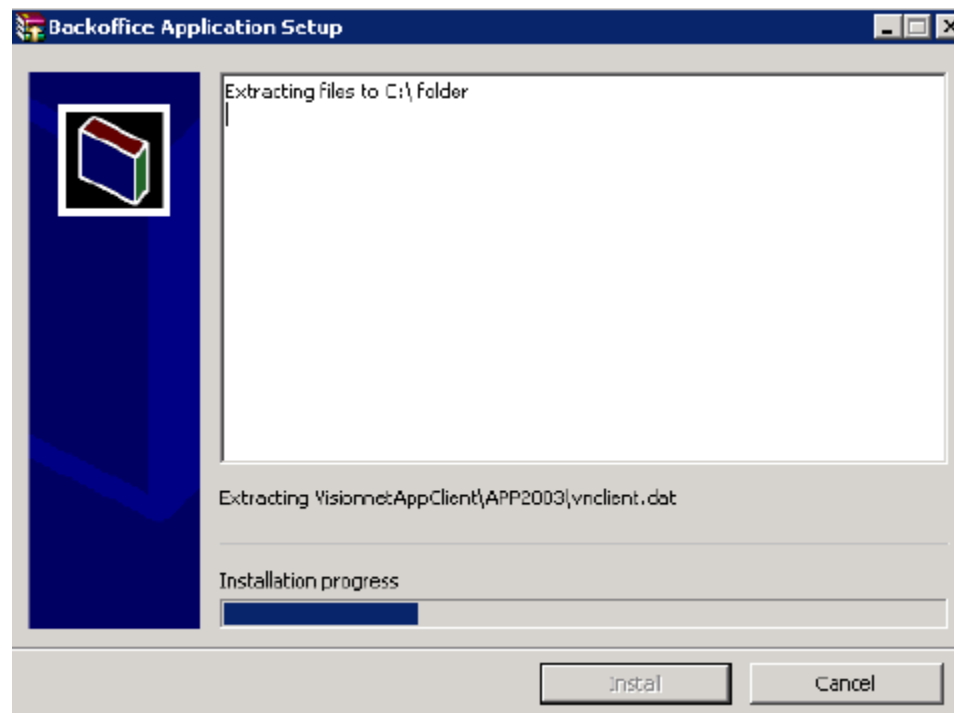
Do you want to run or save **VNApClientRMUTT.exe** (144 MB) from **hr.rmutt.ac.th**?

This type of file could harm your computer.

5. คลิกปุ่ม Install เพื่อเริ่มการติดตั้ง



6. รอจนกระบวนการเสร็จสิ้น



## 7. การติดตั้ง VN Backoffice เสร็จสมบูรณ์

### การติดตั้ง VN Backoffice Application เสร็จสมบูรณ์

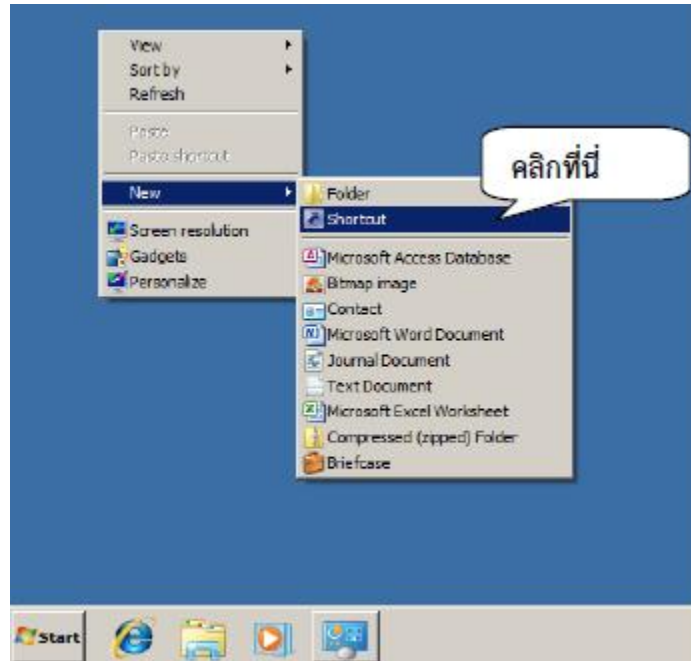
สามารถเรียกใช้งาน ระบบบริหารงานบุคลากรและเงินเดือน (HRM)  
โดยเปิดโปรแกรม Internet Explorer และเข้าสู่ VN Caller ผ่าน Address

<http://hr.rmutt.ac.th/vncaller>

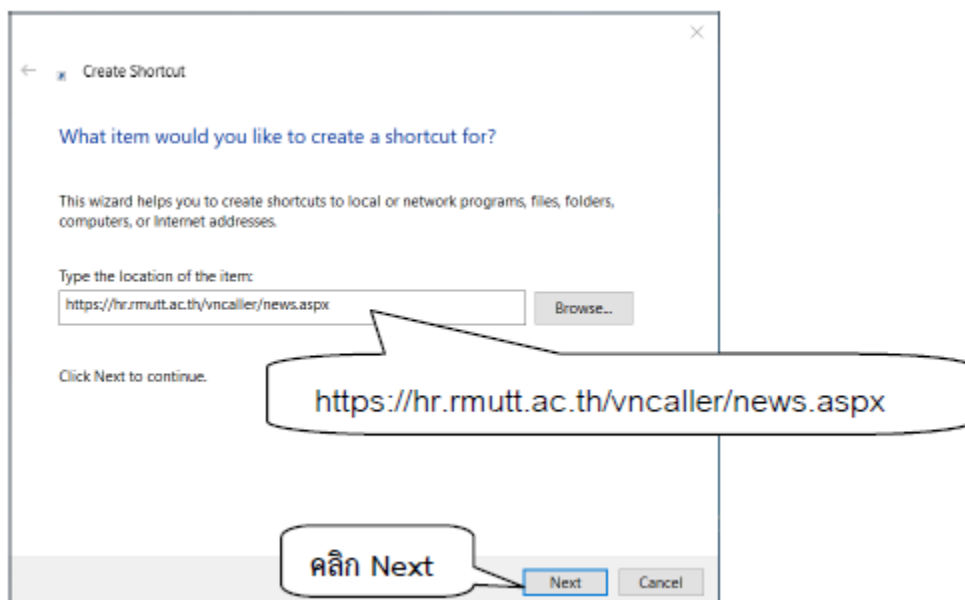
Close Window

## การสร้าง ShortCut

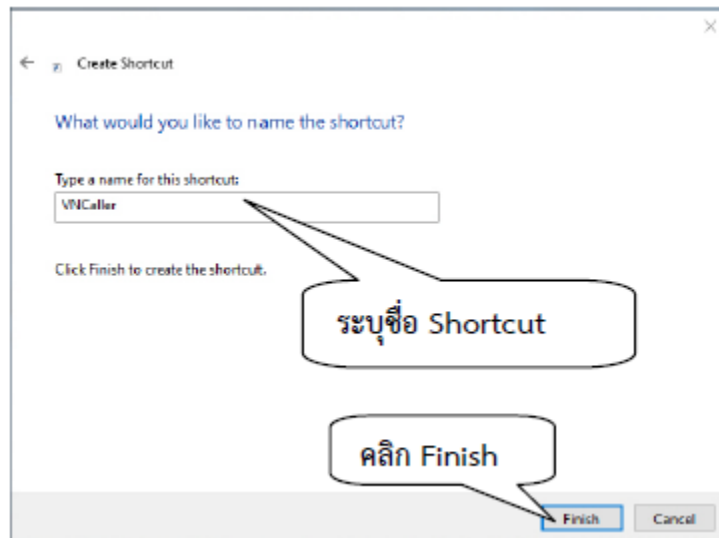
1. คลิกขวาที่ Desktop > New > Shortcut



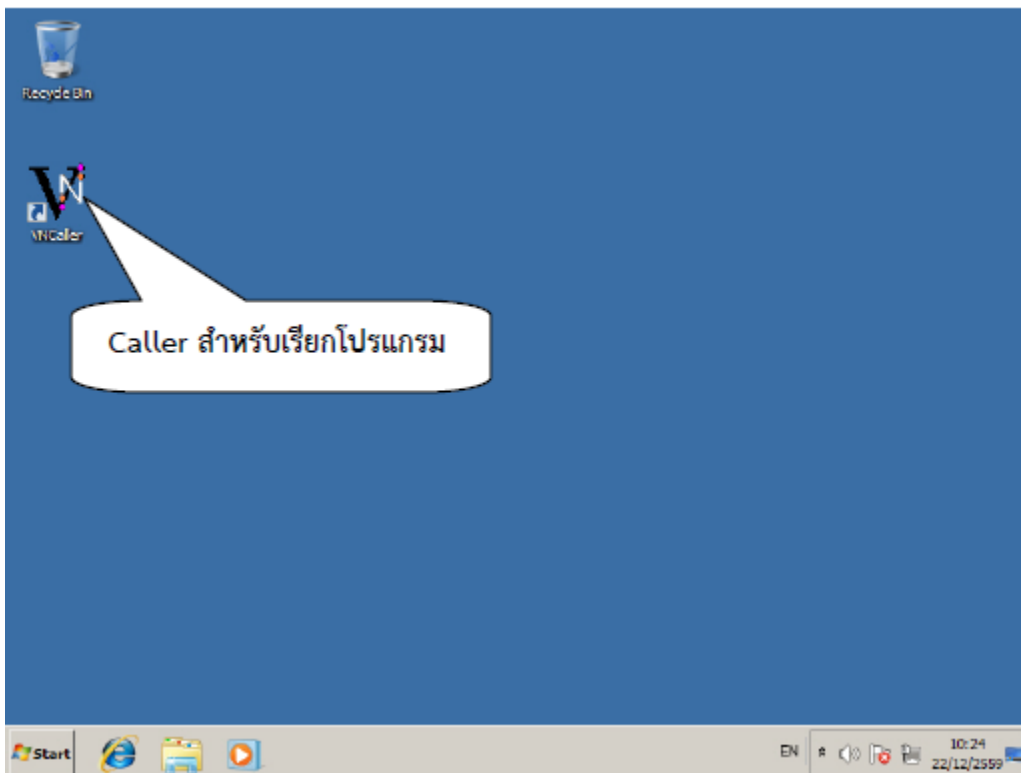
2. ระบุ Location เป็น <http://hr.mutt.ac.th/vncaller/news.aspx>



### 3. ระบุ Shortcut



### 4. จะปรากฏ caller ททที่ desktop ของเครื่องที่ทำการติดตั้ง เป็นอันเสร็จสิ้นการติดตั้งเครื่อง Client



หมายเหตุ: เครื่องที่ update เป็น Windows 10 Version 2004 (OS Build 19041.685) และ Version 20H2 (OS Build 19024.685) จะไม่สามารถใช้ VN-Caller ได้

### Version 2004 (OS Build 19041.685)



### Version 20H2 (OS Build 19024.685)

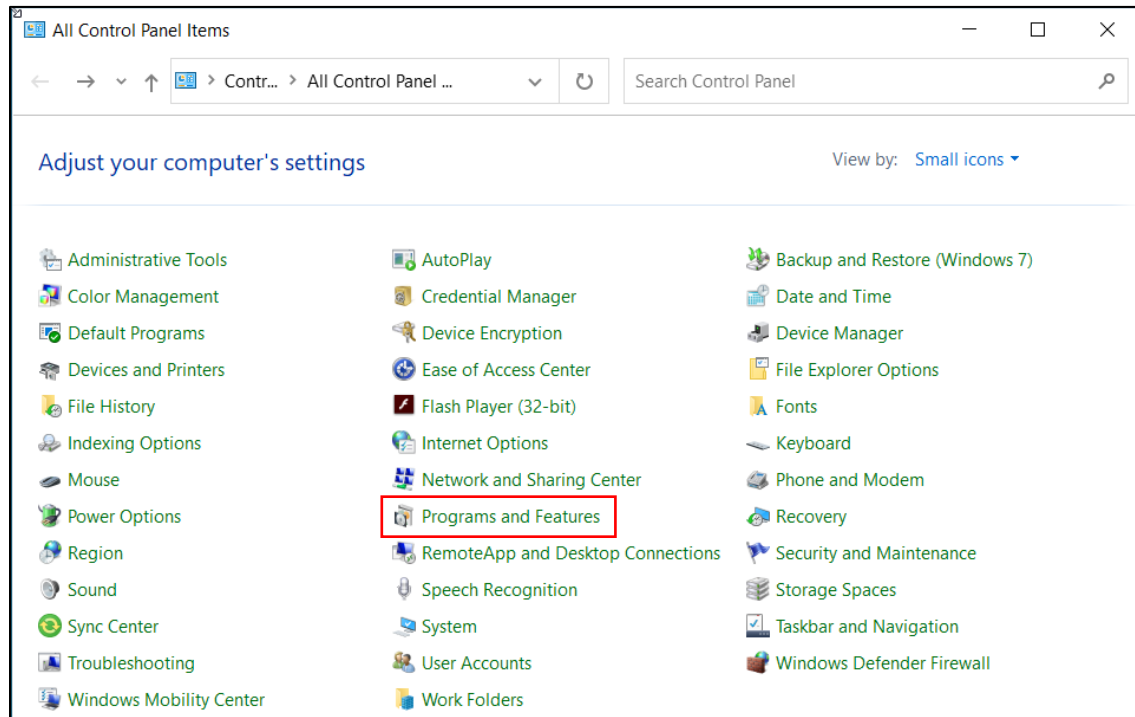




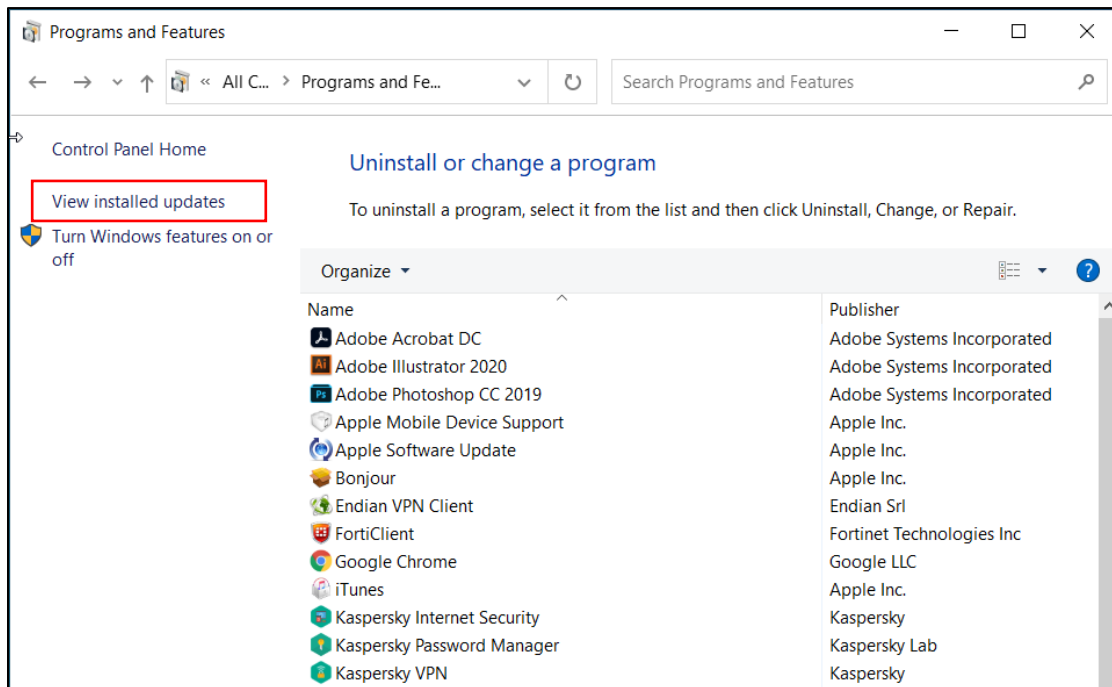
## วิธีการแก้ไข

ให้ Uninstall Pack KB4592438 โดยวิธีการดังนี้

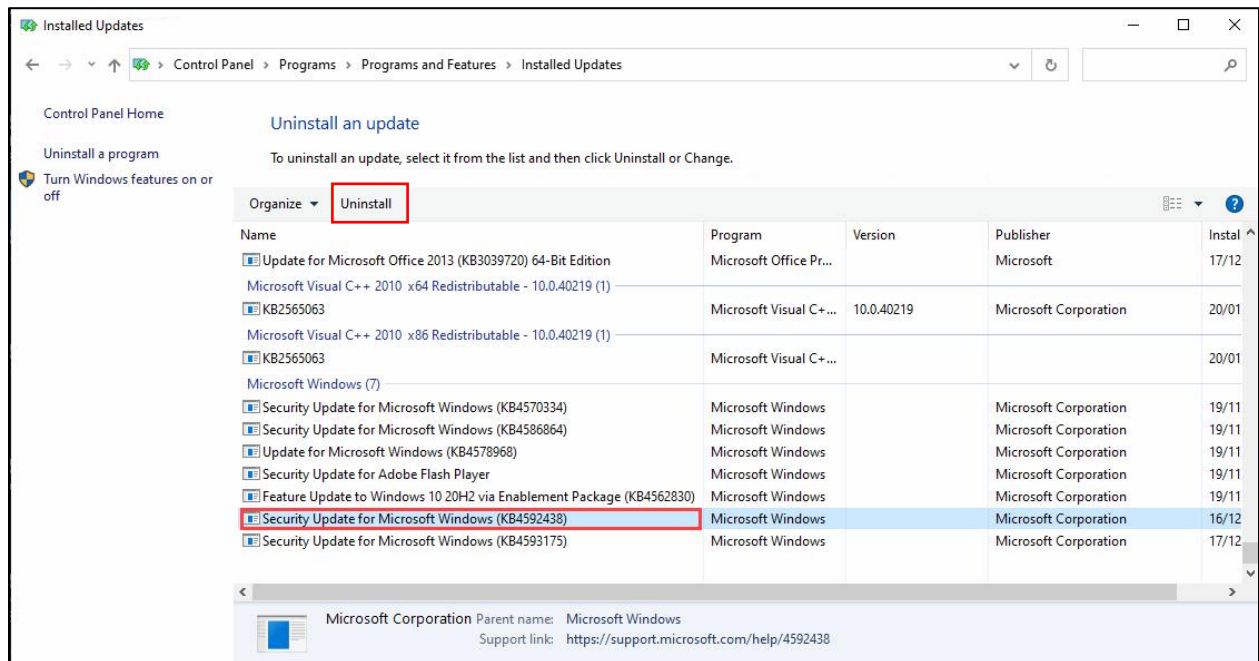
### 1. Control Panel -> Programs and Features



### 2. คลิก View installed updates



3. คลิกเลือก Security Update for Microsoft Windows (KB4592438) และคลิกปุ่ม Uninstall **\*\*สำคัญห้าม Uninstall ผิด**



4. จากนั้นให้ Restart เครื่องและลองใช้งาน VN-Caller