



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ สถาบันวิจัยและพัฒนา โทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๙ ๔๖๘๓ โทรสาร ๐ ๒๕๔๙ ๔๖๘๐
ที่ ศธ ๐๕๗๘.๑๓/  วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๖
เรื่อง ขอส่งข่าวประชาสัมพันธ์

เรียน หัวหน้าหน่วยงานภายใน มทร. ธัญบุรี

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ขอส่งข่าวประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง ดังต่อไปนี้ โดยท่านสามารถดาวน์โหลดรายละเอียดได้ที่ <http://www.ird.rmutt.ac.th/information.htm>

๑. หนังสือวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ ศธ ๖๖๒๗.๑/ว ๑๑๖๘ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๖ เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมงานสัมมนาวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ ๕/ The 5th ASEAN+C+I Symposium on Business Management Research

๒. หนังสือคณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ที่ ศธ ๐๕๒๖.๑๒/ว ๕๐๕ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๖ เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมและ/หรือนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการระดับชาติ

๓. หนังสือสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ที่ สจป.สวพ. ๐๙๓/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๖ เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมวิชาการปัญญาภิวัฒน์ ครั้งที่ ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดประชาสัมพันธ์



(รองศาสตราจารย์ ดร. อัญชลี สงวนพงษ์)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา



สพ. เลขที่รับ 236
= 2 เล.อ. 2556

สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
รับที่.....1798
วันที่.....2.0.ค. 2556

ที่ ศธ. ๖๖๒๗.๑/ว ๑๑๖๘

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
รับที่.....1798
วันที่.....2.0.ค. 2556

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
๑๖๙ ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ. เมือง จ. ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๖ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมงานสัมมนาวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ ๕/ The 5th ASEAN+C +I Symposium on Business Management Research

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการสัมมนาวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ ๕/ The 5th ASEAN+ C +I Symposium on Business Management Research

๒. ใบสมัครเข้าร่วมเสนอผลงานทางวิชาการ

๓. ตัวอย่างรูปแบบบทความทางวิชาการ

ด้วยวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้กำหนดจัดสัมมนาและเสนอผลงานทางวิชาการระดับนานาชาติ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ ในหัวข้อ งานสัมมนาและเสนอผลงานทางวิชาการระดับนานาชาติ ของงานวิจัยด้านบริหารธุรกิจ ทุกสาขาวิชา ครั้งที่ ๕/ The 5th ASEAN +C +I Symposium on Business Management Research ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นการเผยแพร่ผลงานวิชาการ งานวิจัย บทความทางวิชาการ รวมถึงการแลกเปลี่ยนทัศนคติ ข้อคิดเห็น ของการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ การเงิน เศรษฐศาสตร์ และการท่องเที่ยว ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ

ในการนี้วิทยาลัยฯ ขอเรียนเชิญท่านให้เกียรติเข้าร่วมงานสัมมนา และร่วมเสนอผลงานทางวิชาการ ในวันอาทิตย์ ที่ ๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เวลา ๐๙.๐๐-๑๗.๐๐ น. ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา บางแสน อื่นหากท่าน หรือตัวแทนของหน่วยงาน ยินดีเข้าร่วมงานหรือมีความประสงค์จะส่งผลงานเข้าร่วมนำเสนอในงานสัมมนา วิชาการครั้งนี้โปรดส่งแบบฟอร์มแจ้งความประสงค์เข้าร่วมงานมาที่ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา บางแสน โทรสารหมายเลข ๐ - ๓๘๓๙ - ๒๐๒๔ หรือวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ ศูนย์ศึกษากรุงเทพฯ โทรสารหมายเลข ๐-๒๒๓๑ - ๑๒๗๓ (โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายลงทะเบียน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์งานสัมมนาวิชาการในครั้งนี้ด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

☒ เห็นควรเสนอ.....

☒ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรพต วิรุณราช)

คณบดีวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดพิจารณาขอ สวพ.แล้ว

ทราบและมอบดังเสนอ

ฝ่ายวิชาการวิทยาลัย ฯ

โทรศัพท์ ๐-๓๘๓๙-๔๔๐๐ ต่อ ๑๒๓ email: mba_gsc@yahoo.com; manee.yup@gmail.com

โทรสาร ๐-๓๘๓๙-๔๔๐๐ ต่อ ๑๑๒ , ๐ - ๒๒๓๑ - ๑๒๗๐ ต่อ ๒๖

25 มี.ค. 2556



โครงการสัมมนาและเสนอผลงานทางวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ ๕

๑. ชื่อโครงการ

งานสัมมนาและเสนอผลงานทางวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ ๕ / The 5th ASEAN + C + I
Symposium on Business Management Research

๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์

๓. หลักการและเหตุผล

ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ (ค.ศ. 2015) ประเทศไทย และประเทศสมาชิกในเขตสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรือ สมาคมอาเซียน + สาธารณรัฐประชาชนจีน (Association of Southeast Asian and China Nations : ASEAN + China) + สาธารณรัฐอินเดีย (Republic of India) และเขตการค้าเสรีอาเซียน (AFTA) เตรียมการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ระบุจุดมุ่งหมายของข้อกำหนดว่า “ต้องการเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียว (Single Market and Production base)” เช่น สินค้า, เงินทุน, แรงงานฝีมือ, การลงทุน และธุรกิจบริการ เพื่อพัฒนา เสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจ และความมั่นคงของกลุ่มสมาชิกอาเซียน + สาธารณรัฐประชาชนจีน + สาธารณรัฐอินเดีย

ด้วยประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ยุคสมัยของการพัฒนาประเทศ มหาวิทยาลัยบูรพาสถาบันการศึกษาในกำกับของรัฐที่มีชื่อเสียง และเป็นที่ยอมรับในวิชาการของภาคตะวันออก ร่วมกับวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ หน่วยงานมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนในระดับปริญญาโท และปริญญาเอก เล็งเห็นความสำคัญของ AEC (ASEAN Economic Community) กับแนวคิด “นวัตกรรม – ความทันสมัย พัฒนาความรู้และภูมิปัญญาจากท้องถิ่นสู่สากล” เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมให้ทันกับสภาวะความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในโลก เช่น การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจการค้า การพัฒนาเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภค ซึ่งระบบเศรษฐกิจของไทยเป็นระบบเปิด หากการพัฒนาประเทศยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการสร้างความพร้อมด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังแล้ว การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในบริบทต่าง ๆ ย่อมส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและยั่งยืนในการพัฒนาของประเทศไทยมากขึ้น

การวิจัยทางการบริหารธุรกิจ จึงได้ถูกนำมาใช้เป็นกลไกเพื่อแสวงหาข้อมูล องค์ความรู้ และนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้ประเทศสามารถแก้ปัญหาของประเทศได้ตรงจุดมีทิศทางมากขึ้น สำหรับองค์การภาครัฐและเอกชน การวิจัยช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในองค์กรหรือปัญหาที่เกิดขึ้นจาก

สิ่งแวดล้อมภายนอก การวิจัยจะสามารถช่วยให้ผู้บริหารค้นหาคำตอบหรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ หรือในขณะที่ยังคงมีการมีได้ประสบปัญหา แต่ต้องการขยายศักยภาพในการดำเนินงาน การวิจัยสามารถช่วยวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการขยายงาน หรือคิดค้นนวัตกรรมใหม่ เพื่อลดขั้นตอนหรือกระบวนการในห้องปฏิบัติการในการแข่งขัน

องค์ความรู้ นวัตกรรม ที่ถูกคิดค้นขึ้นจะสามารถใช้ให้เป็นประโยชน์สำหรับองค์การใดองค์การหนึ่ง หรือเป็นประโยชน์ในระดับชุมชน หรือประเทศได้ก็ต่อเมื่อได้รับการเผยแพร่สู่สาธารณชนทั้งในรูปแบบการตีพิมพ์และผ่านเวทีการประชุมทางวิชาการต่างๆ ดังนั้นการให้ความสำคัญต่อการเผยแพร่ผลงานวิจัยจึงเป็นกระบวนการอย่างหนึ่งที่สถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ต้องทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ผลงานวิจัย เพื่อให้เกิดการนำไปใช้และเป็นเวทีให้นักวิจัย คณาจารย์ นักวิชาการ ตลอดจนนิสิตนักศึกษาทั้งใน - ต่างประเทศ ได้มีโอกาสแสดงผลงานของตนที่ได้ใช้ความวิริยะอุตสาหะสร้างสรรค์งานที่เป็นประโยชน์เหล่านั้นขึ้นมาในระดับสากล ซึ่งเป็นเกณฑ์ชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของมหาวิทยาลัย

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ จึงได้ตระหนักถึงประโยชน์และคุณค่าของการจัดประชุมวิชาการ ด้วยเล็งเห็นถึงความสำคัญของ (ASEAN Economic Community : AEC) ที่กำลังจะเกิดขึ้นในปี ๒๕๕๘ (ค.ศ.2015) เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ผลงานวิชาการทั้งใน - ต่างประเทศในหัวข้อ

ในการประชุมวิชาการครั้งนี้ วิทยาลัยฯ ได้คัดเลือกประมวลผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับการจัดการธุรกิจด้านต่าง ๆ ในภูมิภาค ASEAN + C ซึ่งจะมีผลกระทบหรือเป็นโอกาสต่อการพัฒนาประเทศและการพัฒนาองค์การทั้งภาครัฐและเอกชน ดังนั้นองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นจากการวิจัยของคณาจารย์และนิสิต สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือปรับปรุงการดำเนินงานที่จะส่งต่อการพัฒนาการบริหารจัดการองค์การทั้งภาครัฐและเอกชน พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมต่อไป

๔. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยของคณาจารย์ นิสิต นักวิจัย บุคลากร ทั้งภาครัฐ ,ภาคธุรกิจ ในกลุ่มประเทศ ASEAN + C + I ในเวทีวิชาการ จำนวน ๘๐ เรื่อง

๕. รูปแบบการสัมมนาวิชาการ

๑. การนำเสนอผลงานวิจัยของบุคลากรทั่วไป
๒. การมอบรางวัลการวิจัยด้านบริหารธุรกิจดีเด่นระดับภูมิภาคอาเซียน, ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน, สาธารณรัฐอินเดีย และระดับประเทศไทยของนิสิตนักศึกษา
๓. การนำเสนอผลงานทางวิชาการ ในหัวข้อต่างๆประกอบด้วย
 - ๓.๑ การตลาด
 - ๓.๒ การเงินและการบัญชี

- ๓.๓ การบริหารทุนมนุษย์
- ๓.๔ การท่องเที่ยวและการบริการ
- ๓.๕ การขนส่งและโลจิสติกส์
- ๓.๖ การจัดการสื่อสารมวลชน
- ๓.๗ การจัดการสิ่งแวดล้อม
- ๓.๘ การบริหารจัดการภาครัฐ
- ๓.๙ การค้าการลงทุนระหว่างประเทศ
- ๓.๑๐ ความสัมพันธ์ทางการค้าและธุรกิจระหว่างประเทศ

ฯลฯ

๔. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

๖. ผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้เข้าร่วมสัมมนาทางวิชาการ ประมาณ ๒๒๐ คน ประกอบด้วย

- ๑. นักวิจัย , คณาจารย์ ทั้งชาวไทย และต่างประเทศ ในกลุ่มประเทศ ASEAN + C + I
- ๒. นิสิตระดับปริญญาโท, ปริญญาเอก ทั้งชาวไทย – ต่างประเทศ
- ๓. นักวิชาการ นักวิจัยอิสระ และผู้สนใจโดยทั่วไป

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

วันอาทิตย์ที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๖ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๗.๐๐ น.

ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา บางแสน จังหวัดชลบุรี

๘. กำหนดการ

๘.๑ กำหนดการส่งผลงาน

- | | |
|--------------------------------------|---|
| ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖ | เปิดรับสมัครเข้าร่วมฟังและเข้าร่วมส่งผลงาน
ส่งบทความย่อผลงาน |
| ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๖ | แจ้งผลการคัดเลือก และให้แก้ไข |
| ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๖ | ส่งผลงานฉบับสมบูรณ์ |
| ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ – ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๖ | ลงทะเบียนนำเสนอผลงาน |
| ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๖ | วันสุดท้ายของการส่งผลงานที่แก้ไข |

๘.๒ กำหนดการลงทะเบียนร่วมงาน

- | | |
|------------------|----------------------------------|
| ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๖ | วันสุดท้ายของการลงทะเบียนร่วมงาน |
|------------------|----------------------------------|

๘.๓ กำหนดการนำเสนอผลงาน

วันอาทิตย์ที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๖ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา บางแสน จังหวัดชลบุรี

หมายเหตุ: เจ้าของผลงานที่ได้รับการคัดเลือก ต้องลงทะเบียนให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๖

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ มหาวิทยาลัยบูรพา และวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ เป็นที่รู้จักในแวดวงวิชาการ
- ๙.๒ เชื่อมความสัมพันธ์ทางวิชาการ ระหว่างสถาบันทั้งภายในและภายนอกประเทศ
- ๙.๓ เป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ใหม่ ๆ ระหว่างประเทศไทยและนานาชาติ
- ๙.๔ เสริมสร้างภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยบูรพา และวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์มากยิ่งขึ้น
- ๙.๕ เป็นการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวของประเทศไทย



ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพงานบริการของโรงพยาบาลเอกชน ในจังหวัดชลบุรี

Expectations and Perception of Quality of Service and Private Hospitals

ผู้วิจัย ขนาด 14 พอยท์ ปกติ

พิมพ์กลางกระดาษ

Namtip Patisana¹

หัวข้อ ขนาด 15 พอยท์ หนา พิมพ์ขีดซ้าย

เนื้อหา ขนาด 15 พอยท์ ปกติ พิมพ์ชัดเจน

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพงานบริการของโรงพยาบาลเอกชนใน
จังหวัดชลบุรี เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 400 ตัวอย่าง

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีสถานภาพโสด มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน

๗
เว้น

คำสำคัญ: คุณภาพงานบริการ/ ความคาดหวัง/ การรับรู้ เชิงอรรถ ขนาด 14 พอยท์ ปกติ

บท.ม. (บริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร)

หัวข้อ ขนาด 15 พอยท์ หนา พิมพ์ขีดซ้าย

เนื้อหา ขนาด 15 พอยท์ ปกติ พิมพ์ขีดซ้าย

ตั้ง Tab ที่ระยะ 0.5 นิ้ว

ABSTRACT

The purpose of this was to study expectations and perception of the quality of service provided by private hospitals in Chon Buri. Data was collected from a sample group of 400.

From the study it was found that the majority of customers were female, single, private company

คำสำคัญ ขนาด 15 พอยท์ ปกติ

พิมพ์ขีดซ้าย

เว้น 1 บรรทัด

KEYWORDS: QUALITY SERVICE/ EXPECTATION/ PERCEPTION

เว้น 1 บรรทัด

เนื้อหา ขนาด 15 พอยท์ ปกติ พิมพ์ขีดซ้าย

ตั้ง Tab ที่ระยะ 0.5 นิ้ว

บทนำ/ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงพยาบาลทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชนให้ความสำคัญในเรื่องของคุณภาพ ทั้งคุณภาพผลผลิตและ

การรับรู้คุณภาพงานบริการของผู้ใช้บริการนั้นเป็นการประเมินผลลัพธ์ของงานบริการซึ่งเกิดจาก
ช่องว่างระหว่างความคาดหวังที่มีต่องานบริการของผู้ใช้บริการและการรับรู้งานบริการของผู้ใช้บริการ

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

} เว้น 1 บรรทัด

1. เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกันทำให้ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพงานบริการแตกต่างกัน

2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการที่แตกต่างกันทำให้ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพงานบริการแตกต่างกัน

3. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างความคาดหวังคุณภาพงานบริการกับการรับรู้คุณภาพงานบริการ

} เว้น 1 บรรทัด

ขอบเขตของการวิจัย

มุ่งศึกษากลุ่มเป้าหมาย คือผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดชลบุรีทั้งแผนกผู้ป่วยนอกและแผนกผู้ป่วยใน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ส่วน 1 บรรทัด

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ
2. สถานภาพ
3. อาชีพ
4. อายุ
5. ระดับการศึกษา
6. รายได้ต่อเดือน

พฤติกรรมการใช้บริการ

1. โรงพยาบาลเอกชน ที่เลือกใช้บริการ
 2. เหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการ
 3. บุคคลที่ร่วมเดินทางมาด้วยกัน
 4. แผนกที่ใช้บริการ
 - 4.1 ผู้ป่วยใน
 - 4.2 ผู้ป่วยนอก
 5. จำนวนคำปรึกษาพยาบาล
 - 5.1 จำนวนคำปรึกษาพยาบาลผู้ป่วยใน
 - 5.2 จำนวนคำปรึกษาพยาบาลผู้ป่วยนอก
 6. ผู้รับผิดชอบคำปรึกษาพยาบาล
 7. วิธีชำระค่ารักษาพยาบาล
 - 7.1 ไม่สามารถเบิกได้ (ชำระเอง)
 - 7.2 มีเบิกสวัสดิการ
 8. สิทธิที่ใช้ในการรักษาพยาบาล
 9. ระยะเวลาในการรักษาพยาบาล
 - 9.1 ระยะเวลาในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน
 - 9.2 ระยะเวลาในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก
 10. ความถี่ในการใช้บริการ
- (Schiffman & Kanuk, 1997)

ความคาดหวังคุณภาพงานบริการ

1. ความเป็นรูปธรรมของบริการ (Tangibles)
 2. ความเชื่อมั่นไว้วางใจได้ (Reliability)
 3. การตอบสนองต่อผู้ใช้บริการทันที (Responsiveness)
 4. ความน่าเชื่อถือ (Assurance)
 5. ความเข้าใจและรู้จักผู้ใช้บริการ (Empathy)
- (Ziethaml, Parasuraman, & Berry, 1996)

การรับรู้คุณภาพงานบริการ

1. ความเป็นรูปธรรมของบริการ (Tangibles)
 2. ความเชื่อมั่นไว้วางใจได้ (Reliability)
 3. การตอบสนองต่อผู้ใช้บริการทันที (Responsiveness)
 4. ความน่าเชื่อถือ (Assurance)
 5. ความเข้าใจและรู้จักผู้ใช้บริการ (Empathy)
- (Ziethaml, Parasuraman, & Berry, 1996)

สมมติฐานของการวิจัย

- ตั้ง Tab ที่ระยะ 0.5 นิ้ว
1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกันทำให้ความคาดหวังคุณภาพงานบริการแตกต่างกัน
 2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกันทำให้การรับรู้คุณภาพงานบริการแตกต่างกัน
 3. พฤติกรรมการใช้บริการที่แตกต่างกันทำให้ความคาดหวังคุณภาพงานบริการแตกต่างกัน
 4. พฤติกรรมการใช้บริการที่แตกต่างกันทำให้การรับรู้คุณภาพงานบริการแตกต่างกัน
 5. ความคาดหวังคุณภาพงานบริการแตกต่างจากการรับรู้คุณภาพงานบริการ
- } เว้น 1 บรรทัด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกันทำให้ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพงานบริการแตกต่างกัน
2. ได้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้บริการที่แตกต่างกันทำให้ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพงานบริการแตกต่างกัน
3. ได้ทราบถึงความแตกต่างระหว่างความคาดหวังคุณภาพงานบริการกับการรับรู้คุณภาพงาน

.....

.....

.....

.....

.....

แนวคิดและทฤษฎีในการวิจัย

Shiffman and Kanuk (1997) กล่าวว่าพฤติกรรมผู้บริโภคเป็นพฤติกรรมของบุคคลในการค้นหา (Searching) การซื้อ (Purchasing) การใช้ (Using) การประเมิน (Evaluating) และการดำเนินการ

.....

.....

.....

Muller (1993) กล่าวว่าคุณภาพบริการของโรงพยาบาลนั้นเป็นสิ่งที่ผู้ใช้บริการโรงพยาบาลปรารถนา

.....

.....

.....

Vincent (1990) กล่าวว่าคุณภาพของบริการ การดูแลสุขภาพสำหรับโรงพยาบาลนั้นมียอดประกอบที่สำคัญอยู่ 2 ส่วนคือ

1. คุณภาพตามมาตรฐานการปฏิบัติ หมายถึงการปฏิบัติตามมาตรฐานที่กลุ่มวิชาชีพต่างๆ ได้ตั้งไว้
2. คุณภาพตามการรับรู้ หมายถึงคุณภาพที่เป็นตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ

ทั้งคุณภาพตามมาตรฐานการปฏิบัติและคุณภาพตามการรับรู้ หากความหมายของคุณภาพในโรงพยาบาลนั้นมีความสมบูรณ์ อาจกล่าวได้ว่าคุณภาพตามมาตรฐานการปฏิบัติเพียงประการเดียวนั้นไม่

} **เว้น 1 บรรทัด**
วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพงานบริการของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดชลบุรีครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Method) โดยการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม

} **เว้น 1 บรรทัด**
สรุปผลการวิจัย

ผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดชลบุรีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสดและมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุ 30 ปี แต่ไม่ถึง 40 ปี มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่และมีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาทแต่ไม่ถึง 20,000 บาทเป็นส่วนใหญ่

พฤติกรรมการใช้บริการของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัด ชลบุรีส่วนใหญ่ใช้บริการ

} **เว้น 1 บรรทัด**
อภิปรายผล

จากข้อสมมติฐานที่ 1 คือ ข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกันทำให้ความคาดหวังคุณภาพงานบริการแตกต่างกัน ตามสมมติฐานของการวิจัย พบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ส่วนใหญ่มีความคาดหวัง

ข้อเสนอแนะ

1. ควรยกเลิกแปรต้นมาตรฐานนี้แล้วศึกษา Lifestyleของผู้ใช้บริการ ด้านวัฒนธรรม ด้านสังคม ด้านจิตวิทยา.....

2. ควรดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพงานบริการของโรงพยาบาล เอกชน.....

} เว้น 1 บรรทัด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรยกเลิกแปรต้นมาตรฐานนี้แล้วศึกษา Lifestyleของผู้ใช้บริการ ด้านวัฒนธรรม ด้านสังคม ด้านจิตวิทยา ซึ่งเป็นการค้นหาความต้องการในคุณภาพงานบริการที่ซ่อนอยู่ในใจของผู้ใช้บริการ.....

2. ควรดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพงานบริการของโรงพยาบาล เอกชนในจังหวัดชลบุรีอย่างต่อเนื่อง เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปปรับปรุง.....

} เว้น 1 บรรทัด

ขนาด 15 พอยท์ หนา พิมพ์กลางกระดาษ

บรรณานุกรม

กนกพร ศรีปฐมสวัสดิ์. (2553). ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการวางแผน และการจัดการาง
ตั้ง Tab ที่ระยะ 0.5 นิ้ว

การผลิต ของโรงงานกระดาษคราฟท์. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิศวกรรมศาสตร์, คณะวิศวกรรมศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กัมภีร์ ลิ้มปดพันธ์. (2548). การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการวางแผนและควบคุมการผลิต
ของโรงงานผลิตเครื่องจักรในงานพิมพ์สกรีน. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิศวกรรมศาสตร์, คณะวิศวกรรมศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เฉลิมขวัญ คุรฑบุญยงค์. (2551). วิเคราะห์เจาะลึก อัตราส่วนทางการเงิน. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ทวีศักดิ์ นาคม่วง. (๒๕๔๙). ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Systems) วันที่ค้นข้อมูล

20 มิถุนายน 2552, เข้าถึงได้จาก http://www.sirikitdam.egat.com/WEB_MIS/107index.html

พิภพ สถิตาภรณ์. (2545). ระบบการวางแผนและควบคุมการผลิต (พิมพ์ครั้งที่ 8) กรุงเทพฯ:

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

Banaszak, Z., & Zaremba, M. (2006) *Project-driven planning and scheduling support*

Virtual manufacturing. Journal of Intelligent Manufacturing, 17(6), 641-651.

Etzel, M. J., Walker, B. J., & Stanton, W. J. (2001). *Marketing* (12 th ed.). Boston: Mc Graw-Hill.

Fisted, W. (1970). *Introduction Qualitative Methodology: Firsthand Involvement with the Social World*. Chicago: Markham.

Gaither, N., & Frazier, G. (2006). *Operations Management* (9th ed.). New York: McGraw-Hill.

Norman, G., & Greg, F. (2006). *Production and Operation Management* (9th ed.). Ohio:
South-Western College Publishing.

Ralph, E. D. (1997). *Management Accounting*. New York: McGraw-Hill.



ใบสมัครเข้าร่วมเสนอผลงานวิชาการ และวิจัย
งานสัมมนาวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ ๕

The 5th ASEAN+ C + I Symposium on Business Management Research

วันอาทิตย์ที่ ๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี

ตำแหน่ง/คำนำหน้าชื่อ: (ศ./ รศ./ ผศ./ ดร./ นพ./ พญ./ หรืออื่นๆ)

ชื่อ-นามสกุล: (นาย/นาง/นางสาว)

ที่อยู่/สถานที่ติดต่อ:

เลขที่ หมู่ ถนน แขวง/ตำบล

เขต/อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์ โทรสาร E-mail

สนใจเข้าร่วมนำเสนอผลงานวิชาการ/วิจัย ประเภท :

☐

นำเสนอผลงานวิชาการ

☐

เข้าร่วมฟังสัมมนา

ชื่อผลงานวิชาการ/วิจัย เรื่อง

.....

.....

.....

❖ ผู้ประสงค์จะเข้าร่วมนำเสนอผลงานวิชาการ/วิจัย สามารถดูรายละเอียดและ download แบบฟอร์มใบสมัครและ
บทคัดย่อ ได้ที่ <http://www.ex-mba.buu.ac.th>

❖ กำหนดหมดเขตรับใบสมัคร และส่งบทคัดย่อตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖

❖ ส่งใบสมัครและบทคัดย่อ ผลงานวิชาการ/วิจัย

• ทาง E-mail : mba_gsc@yahoo.com ; mamee.yup@gmail.com

• ทางไปรษณีย์ที่ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ๑๖๙ ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอ
เมือง จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๓๑

• ทางโทรสารที่ โทรสารหมายเลข ๐ - ๓๘๓๙ - ๒๐๒๔

หมายเหตุ

คณะกรรมการขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่แจ้งผลการพิจารณา และไม่อนุญาตให้นำเสนอผลงาน กับผู้ที่ไม่ส่งผลงาน
แก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด

กำหนดการ

โครงการสัมมนาและเสนอผลงานทางวิชาการ ครั้งที่ ๕ The 5th ASEAN+ C+I Symposium on Business Management Research



หมายเหตุ: เจ้าของผลงานที่ได้รับการคัดเลือก ต้องลงทะเบียนให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๖
(งานวิชาการที่ใช้ประชากรของกลุ่มตัวอย่าง ในกลุ่ม ๑๒ ประเทศ รวมทั้งประเทศไทยด้วย)

เดิม



สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
รับที่ 1883
วันที่ 25 ส.ค. 2556
เวลา 10.50 น.

ที่ ศร 0526.12/ว 505

คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ถนนเสรีไทย คลองจั่น บางกะปิ กทม. 10240

15 มีนาคม 2556

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมและ/หรือนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการระดับชาติ
เรียน อธิการบดี

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
รับที่ - 1 ส.ค. 2556
เวลา 10.50 น.

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการประชุมวิชาการระดับชาติ
2. กำหนดการประชุมวิชาการระดับชาติ

จำนวน 1 ชุด

จำนวน 1 ชุด

ด้วย คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ร่วมกับ สถาบันส่งเสริมและพัฒนา
กิจกรรมปิดทองหลังพระ สืบสานแนวพระราชดำริ กำหนดจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ ในหัวข้อ “การพัฒนาคน
ชุมชน องค์การและสังคม พัฒนบริหารศาสตร์กับทางเลือกใหม่ ด้านการพัฒนาในอนาคต” ระหว่างวันที่ 13-14
มิถุนายน 2556 เวลา 8.30-16.00 น. ณ ห้องประชุมจรัส บุญมาก สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

การจัดการประชุมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีในการนำเสนอผลงานของอาจารย์ นักวิชาการ และ
นิสิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา รวมถึงบุคคลทั่วไปได้แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์ที่เป็น
ประโยชน์ ก่อเกิดการรับรู้ ความเข้าใจ ประสบการณ์และผลการพัฒนาตามแนวทางของมูลนิธิปิดทองหลังพระ สืบสาน
แนวพระราชดำริ รวมทั้งเปิดมุมมองความคิดการพัฒนาที่หลากหลาย ทั้งกระบวนการพัฒนาและวิธีการปฏิบัติ
เพื่อนำมาปรับใช้และถ่ายทอดให้แก่ชุมชน เพื่อให้ชุมชนสามารถปรับตัวได้ในกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน

ในการนี้ คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ พิจารณาเห็นว่างานประชุมวิชาการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อ
ท่านและบุคลากรในหน่วยงานของท่านจึงขอเชิญท่านและบุคลากรในสังกัดเข้าร่วมประชุมและ/หรือนำเสนอผลงาน โดย
ไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ สำหรับข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ สามารถเข้าร่วมการประชุมวิชาการได้โดยไม่ถือเป็นวันลา
เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาเรียบร้อยแล้ว ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจ้ด
งานและการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. 2549 สนใจติดต่อสำรองที่นั่งได้ที่ www.hrd.nida.ac.th และสอบถาม
รายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณวรรณวิสาข์ สมวัฒน์ โทร. 02-727-3477

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลการประชุมดังกล่าว
ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

- ☒ เห็นควรเสนอ
☐ เพื่อโปรดทราบ
☐ เพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ศาสตราจารย์

(กัลยาณี เสนาสุ)

คณบดีคณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

สำนักงานเลขานุการ 16 มีนาคม 2556

เรียน อธิการบดี

ทราบและมอบดังเสนอ

โทรศัพท์/ โทรสาร 02-375-3976

เพื่อโปรดทราบและมอบ... สวพ. 16/3

www.hrd.nida.ac.th

๒๕ ๓๓ ๕๖

26 ส.ค. 2556

การประชุมวิชาการระดับชาติ

“การพัฒนาคน ชุมชน องค์การและสังคม

พัฒนบริหารศาสตร์กับทางเลือกใหม่ ด้านการพัฒนาในอนาคต”

หลักการและเหตุผล

คนไทยกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอย่างใหญ่หลวงในทุกด้านของชีวิต กระแสโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ได้กระตุ้นแรงกระตุ้นการผิวกายของความคิดบริโภคนิยมและการเร่งใช้ทรัพยากรทุกประเภท การบริโภคในขนาดและอัตราความเร็วอย่างไม่เคยมีมาก่อนโดยเฉพาะในกลุ่มคนชั้นกลางใหม่และคนชั้นล่าง ในขณะที่ความสามารถในการผลิตการบริการไม่ได้เพิ่มในอัตราความเร็วที่เท่ากัน ทำให้คนเหล่านี้ส่วนใหญ่ตกอยู่ในสภาพที่มีหนี้สินล้นเกินและตกอยู่ในวงจรของความยากจน มีชีวิตที่ขาดภูมิคุ้มกันและยากที่กลับมาใช้ชีวิตที่มีความพอเพียงได้

ท่ามกลางความเป็นไปนี้ ได้มีความพยายามของผู้มีประสบการณ์งานพัฒนาจำนวนไม่น้อย คิดค้นและเสนอแนวทางการใช้ชีวิตของครัวเรือนและชุมชน ซึ่งเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดในสังคม ให้สามารถอยู่รอดได้บนกระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งในรูปแบบของการกลับไปทบทวนสิ่งดีๆ ในชุมชน และพัฒนาต่อยอดให้แข็งแรง การฟื้นฟูความเสียหายในชีวิตของปัจเจกบุคคลด้วยแนวคิดและมุมมองใหม่ โดยหันมาผลิตแบบพึ่งตนเอง และทำให้เห็นเป็นตัวอย่าง ซึ่งเรื่องราวความสำเร็จเหล่านี้มีปรากฏให้เห็นมากมายทุกภูมิภาคของประเทศ แต่ก็ยังมีพลังน้อย เพราะคนเหล่านี้ต้องใช้ความอดทนมานะพยายามในการคิดค้นจนกระทั่งมีหยาดฝนลงมาขโมยดินที่แห้งผากเมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้มีกระแสพระราชดำรัสเกี่ยวกับแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง ผู้คนและชุมชนจึงเริ่มเกิดความมั่นใจในแนวทางที่ตนเองเดินมาว่าเป็นทางที่ถูกต้อง สามารถนำพาชีวิตก้าวพ้นความเสี่ยงของวงจรความยากจน

สถาบันส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมปิดทองหลังพระ สืบสานแนวพระราชดำริ เป็นองค์กรหนึ่งที่มีภารกิจมุ่งแก้ไขปัญหาคความยากจนและยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนตามแนวทางของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยใช้หลักองค์ความรู้ตามแนวพระราชดำรินิมนต์น้ำ ดิน เกษตร ป่าไม้ พลังงานทดแทน และสิ่งแวดล้อม ผ่านกระบวนการสร้างความเข้าใจ เข้าถึง แล้วจึงพัฒนา รวมถึงการประยุกต์ใช้หลักการทรงงานและเชื่อมโยงองค์ความรู้จากโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ซึ่งในระยะสามปีที่ผ่านมาได้มีประสบการณ์ที่เป็นรูปธรรมในพื้นที่จังหวัดน่าน ภายใต้โครงการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบบูรณาการแก้ไขปัญหาดและพัฒนาพื้นที่จังหวัดน่าน และโครงการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืนอ่างเก็บน้ำห้วยคล้ายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดอุดรธานี

ในขณะเดียวกัน ก็ยังมีประสบการณ์การพัฒนาจากสถาบันอุดมศึกษาและสถาบันทางวิชาการจำนวนไม่น้อย ที่เป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้หลากหลายสาขา ซึ่งปัจจุบันได้หันมาให้ความสำคัญกับการนำองค์ความรู้ในสถาบันไปสู่การประยุกต์ใช้แก้ไขปัญหาคความยากจน ในลักษณะของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ

(Action research) ซึ่งใช้กระบวนการการมีส่วนร่วมของชุมชนในการทำความเข้าใจกับปัญหา ค้นหา คำถามการวิจัยโดยชาวบ้านและหาแนวทางแก้ไขปัญหามาจากตัวเอง กล่าวได้ว่าเป็นการส่งเสริมให้มีการ ระเบิดมาจากข้างในอีกทางหนึ่ง ซึ่งแตกต่างจากการศึกษาวิจัยในอดีต ที่มักจะละเลยความสำคัญของการ นำผลการวิจัยกลับมาทำให้ชุมชนเข้มแข็งขึ้น อีกทั้งมักจะขาดความต่อเนื่องในการทำงานร่วมกับชุมชน ข้างหน้า นับว่าเป็นอีกภารกิจหนึ่งที่สถาบันส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมปิดทองหลังพระฯ กำลังดำเนินการ อยู่

การหาคำตอบที่ใช้ได้ผลจริงในเรื่องแนวคิดและวิธีปฏิบัติอย่างเป็นขั้นเป็นตอน เพื่อให้ชุมชนและ สังคมก้าวเข้าสู่วิถีชีวิตแห่งความพอดีและพอเพียงนั้น ต้องการความหลากหลายของประสบการณ์จาก นักวิชาการ ดังนั้น การจัดทำให้มีการประชุมสัมมนาเพื่อทบทวนประสบการณ์การพัฒนาที่ผ่านมาในหมู่นัก ปฏิบัติและนักวิชาการ และร่วมกันประเมินวิธีคิดและการพัฒนาที่ถือปฏิบัติอยู่นั้น ต้องทำการปรับปรุงให้ ทันต่อเงื่อนไขใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปและทำให้ใช้ได้ผลดีได้อย่างไร อีกทั้งการพัฒนาชนบทไทยจะก้าวไป ข้างหน้าได้ทั้งในทางวิชาการและทางการปฏิบัติ ต้องมีการจัดการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและ สถาบัน และสถาบันทางวิชาการ อย่างไรดี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำประสบการณ์การพัฒนาชนบทและชุมชนท้องถิ่นในประเทศไทยที่ผ่านมาของ สถาบันการศึกษา องค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนราชการและองค์กรระหว่าง ประเทศมาแลกเปลี่ยนและหาข้อสรุปว่า แนวทางการพัฒนา สมมติฐาน หลักการ เป้าหมาย และ กระบวนการ และวิธีการพัฒนาในระดับพื้นที่ รวมทั้งการบริหารการพัฒนาโดยหน่วยงานพัฒนาจาก ภายนอกทั้งภาครัฐ เอกชนและองค์กรพัฒนาเอกชนมีบทบาท และกลยุทธ์การจัดการที่เหมาะสมสอดคล้อง และขับเคลื่อนได้ดีกับแรงกดดันและเงื่อนไขทางโครงสร้างใหม่ทั้งภายในและภายนอกพื้นที่เพียงใด
2. เพื่อประเมินว่าวิธีคิดแบบเดิมยังมีความเหมาะสมและสามารถใช้ได้เพียงใด ต้องปรับปรุงฐาน ความคิด สมมติฐานให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงได้มากแค่ไหน
3. หากพิจารณางานพัฒนาที่สถาบันปิดทองหลังพระฯ ได้ดำเนินงานในพื้นที่จังหวัดน่าน อุตรธานี และจังหวัดขยายผลอีก 5 จังหวัดแล้ว จะหาความหมาย ความสำคัญ หลักการ และนัยสำคัญในทาง วิชาการด้านการพัฒนาชนบท ตั้งแต่เชิงแนวคิด แนวทางการบริหารจัดการขั้นตอนการปฏิบัติเป็นขั้นเป็น ตอน และวิธีปฏิบัติ อย่างไร

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) สถาบันอุดมศึกษา และสถาบันทางวิชาการ เกิดความรับรู้ ความเข้าใจ ประสพการณ์และผลการพัฒนาตามแนวทางของมูลนิธิปิดทองหลังพระ สืบสานแนวพระราชดำริ
- 2) เปิดมุมมองความคิดการพัฒนาที่หลากหลาย ทั้งกระบวนการพัฒนาและวิธีการปฏิบัติ เพื่อนำมาปรับใช้และถ่ายทอดให้แก่ชุมชน เพื่อให้ชุมชนสามารถปรับตัวได้ในกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน
- 3) เกิดพื้นที่ทำงานร่วมที่เป็นรูปธรรมในการเสริมและสนับสนุนงานซึ่งกันและกัน

แนวทางดำเนินการ

- 1) ปาฐกถาพิเศษ
โดย หม่อมราชวงศ์คึกฤทธิ์ ปราโมช ประธานกรรมการ สถาบันส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมปิดทองหลังพระ สืบสานแนวพระราชดำริ
และ ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล เลขาธิการมูลนิธิชัยพัฒนา
- 2) เวทีนำเสนอผลการดำเนินงานและประสพการณ์การพัฒนาของ สถาบันส่งเสริมและพัฒนา กิจกรรมปิดทองหลังพระ สืบสานแนวพระราชดำริ สถาบันอุดมศึกษา และสถาบันทางวิชาการ ในมุมมองของการวิเคราะห์กระบวนการพัฒนา เพื่อกระตุ้นการแลกเปลี่ยนให้ก้าวไปข้างหน้า
- 3) อภิปรายและเสนอทางเลือกของการพัฒนา ที่สามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนาชุมชน

กลุ่มเป้าหมาย

จำนวน 200 คน ประกอบด้วย ชาวบ้านในพื้นที่ต้นแบบและพื้นที่ขยายผล นักวิชาการ สถาบันอุดมศึกษา องค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนราชการ และองค์กรระหว่างประเทศ

ระยะเวลา ดำเนินการ และสถานที่

วันพฤหัสบดีที่ 13- วันศุกร์ ที่ 14 มิถุนายน 2556 ณ ห้องประชุมจรัส บุญมาก อาคารสยามบรมราชกุมารี สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กรุงเทพมหานคร

หน่วยงานร่วมจัด

สถาบันส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมปิดทองหลังพระ สืบสานแนวพระราชดำริ
คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติ
“การพัฒนาคอน ชุมชน องค์การและสังคมพัฒนาบริหารศาสตร์กับทางเลือกใหม่ ด้านการพัฒนาในอนาคต”
วันที่ 13-14 มิถุนายน 2556 ณ ห้องประชุมจิระ บุญมาก สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กรุงเทพมหานคร
แนวคิด และแนวทางการพัฒนาในอนาคต

วันพฤหัสบดีที่ 13 มิถุนายน 2556

- 08:00 - 08:30 น. ลงทะเบียน
- 08:30 - 09:00 น. พิธี/กล่าวเปิดการสัมมนา โดยผู้บริหารสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และ สถาบันปิตุทองฯ
- หม่อมราชวงศ์คึกคัก ดิศกุล
- ประธานกรรมการ สถาบันส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมปิตุทองหลังพระ สืบสานแนวพระราชดำริ
- 09:00 - 10:00 น. ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “มุมมองและแนวคิดการพัฒนาจากอดีต ถึง ปัจจุบัน และความไม่แน่นอนในอนาคต”
โดย หม่อมราชวงศ์คึกคัก ดิศกุล
- 10:00 - 10:30 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10:30 - 12:00 น. เสวนาเรื่อง “มุมมองและแนวคิดการพัฒนาที่ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง”
ผู้ร่วมเสวนา
- ร้อยตำรวจเอก รศ.ดร. มรว.อภินันท์ รพีพัฒน์
 - ดร.เสรี พงศ์พิศ อธิการบดีสถาบัน การเรียนรู้เพื่อปวงชน
 - ศ.ดร.สุริชัย หวันแก้ว ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาสันติภาพและความขัดแย้ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - รศ.ดร.อนุชาติ พวงสำลี รองอธิการบดีฝ่ายระบบกายภาพและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยมหิดล
 - ดร.ชยันต์ วรรณะภูติ ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาอย่างยั่งยืน (RCSD) คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ดำเนินการเสวนาโดย ศาสตราจารย์.ดร.ชาติชาย ณ เชียงใหม่
- 12:00 - 13:00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13:00 - 14:30 น. นำเสนอผลงานทางวิชาการ งานวิจัย ประสพการณ์และการนำเสนอทางเลือกใหม่ของนักพัฒนา (1)
- 14:30 - 15:00 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 15:00 - 16:00 น. นำเสนอผลงานทางวิชาการ งานวิจัย ประสพการณ์และการนำเสนอทางเลือกใหม่ของนักพัฒนา (2)

วันศุกร์ที่ 14 มิถุนายน 2556

- 08:30 - 09:00 น. ลงทะเบียน
- 09:00 - 10:00 น. ปาฐกถา พิเศษ “การพัฒนาตามแนวพระราชดำริ” โดย ดร.สุนทร ตันติเวชกุล เลขาธิการมูลนิธิชัยพัฒนา
- 10:00 - 10:30 น. ปาฐกถา เรื่อง “สถานการณ์และบทบาทของแนวคิดการพัฒนาในบริบทสังคมไทยปัจจุบันและอนาคต”
โดย ศ.ดร.ชาติชาย ณ เชียงใหม่
- 10:30 - 10:45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10:45 - 12:00 น. เสวนาเรื่อง “ทางตันและทางเลือกใหม่ของการพัฒนาและพัฒนบริหารศาสตร์ไทย”
โดยคณาจารย์ด้านการพัฒนาในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และสถาบันอื่นที่เกี่ยวข้อง/นักคิด
- 12:00 - 13:00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13:00 - 14:30 น. นำเสนอผลงานทางวิชาการ งานวิจัย ประสพการณ์และการนำเสนอทางเลือกใหม่ของนักพัฒนา (1)
- 14:30 - 15:00 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 15:00 - 16:00 น. นำเสนอผลงานทางวิชาการ งานวิจัย ประสพการณ์และการนำเสนอทางเลือกใหม่ของนักพัฒนา (2)
- 16:00 - 16:30 น. สรุปและปิดการสัมมนาโดย ศ.ดร.ชาติชาย ณ เชียงใหม่ ที่ปรึกษาสถาบันฯ



การประชุมวิชาการระดับชาติ การพัฒนาคน ชุมชน องค์การและสังคม พัฒนบริหารศาสตร์กับทางเลือกใหม่ ด้านการพัฒนาในอนาคต

วันที่ 13-14 มิถุนายน 2556
ณ ห้องประชุมจรัส บุญมาก สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

แนวคิด และแนวทางการพัฒนาในอนาคต

พ.ศ. 13 มิถุนายน 2556

ภาคเช้า ปฐกถาพิเศษโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

- ➔ มุมมองและแนวคิดการพัฒนาจากอดีต ถึง ปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคต...โดย หม่อมราชวงศ์คึกฤทธิ์ ปราโมช

- ➔ มุมมองและแนวคิดการพัฒนาที่ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง

ผู้ร่วมเสวนา

รศ.ดร.มรรต อธิคุณ รพีพัฒน์
ดร.เสรี พงศ์พิศ อธิการบดีสถาบันการเรียนรู้เพื่อปวงชน
ศ.ดร.สุริยชัย หวันแก้ว จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รศ.ดร.อนุชาติ พวงสำลี มหาวิทยาลัยมหิดล
ดร.ชัยรัตน์ วรรณระภา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคบ่าย นำเสนอผลงานทางวิชาการ งานวิจัย ประสบการณ์และ
การนำเสนอทางเลือกใหม่ของนักพัฒนา

ศ. 13 มิถุนายน 2556

ภาคเช้า ปฐกถาพิเศษโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

- ➔ การพัฒนาตามแนวพระราชดำริ...
โดย ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล เลขาธิการมูลนิธิชัยพัฒนา
- ➔ สถานภาพและบทบาทของแนวคิดการพัฒนาในบริบท
สังคมไทยปัจจุบันและอนาคต...
โดย ศ.ดร.ชาติชาย ณ เชียงใหม่

เสวนา เรื่อง...

- ➔ ทางต้นและทางเลือกใหม่ของการพัฒนาและพัฒนบริหารศาสตร์ไทย
โดย คณะอาจารย์ด้านการพัฒนาในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ภาคบ่าย นำเสนอผลงานทางวิชาการ งานวิจัย ประสบการณ์และ
การนำเสนอทางเลือกใหม่ของนักพัฒนา

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

FREE

Call for Papers

- ➔ ผู้ประสงค์จะนำเสนอบทความโปรดแสดงความจำแนง
โดยกรอกแบบตอบรับการนำเสนอบทความ
พร้อมส่งร่างรายงานฉบับสมบูรณ์
(บทความที่ผ่านการพิจารณา สามารถส่งตีพิมพ์
ในวารสารการพัฒนบริหารศาสตร์และองค์การได้)

ภายในวันที่ 30 เมษายน 2556

สนใจเข้าร่วมสัมมนา

- ➔ ลงทะเบียนออนไลน์ www.hrd.nida.ac.th
ตั้งแต่วันที่ 10 มิถุนายน 2556

รายละเอียดเพิ่มเติม :

- ☎ โทร. 02-7273477 - 79
โทรสาร 02-3753976
www.nida.ac.th
e-mail : hrd.nida.ac.th



www.hrd.nida.ac.th



for

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
รับที่ 2 ม.ค. 2556
วันที่ 26.10
เวลา 9.40 น.



สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
PANYAPIWAT
INSTITUTE OF MANAGEMENT

สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
รับที่ 1909
วันที่ 26 ม.ค. 2556
เวลา 9.40 น.

ที่ สปป.สวพ 093/2556

สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
85/1 หมู่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ
ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

21 มีนาคม 2556

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมวิชาการปัญญาภิวัฒน์ ครั้งที่ 3

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แผ่นประชาสัมพันธ์การประชุมวิชาการปัญญาภิวัฒน์ ครั้งที่ 3
2. แบบตอบรับ

ด้วยสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ร่วมกับเครือข่ายวิจัยประชาชน กำหนดจัดงานประชุมวิชาการระดับชาติ “การประชุมวิชาการปัญญาภิวัฒน์ ครั้งที่ 3” ในวันพุธที่ 22 พฤษภาคม 2556 ณ หอประชุมปัญญาภิวัฒน์ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ถนนแจ้งวัฒนะ จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเผยแพร่ผลงานวิจัยที่มีประโยชน์สู่สาธารณะ รวมทั้งเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักวิชาการจากสถาบันต่างๆ อันจะนำไปสู่การสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการที่มีคุณค่าต่อไป

ในการนี้ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ จึงขอเรียนเชิญคณาจารย์ บุคลากร และนิสิต นักศึกษาในหน่วยงานของท่านเข้าร่วมประชุมวิชาการ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ภายในวันที่ 10 พฤษภาคม 2556 หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ คุณสาทิพย์ ธรรมชีวีวงศ์ สำนักวิจัยและพัฒนา โทรศัพท์ 02-832-0224

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานของท่าน ให้ความทราบโดยทั่วกัน จักขอบพระคุณยิ่ง

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี
☒ เห็นควรเสนอ...
☒ เพื่อโปรดทราบ
☐ เพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

สวพ. 1909

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมโรจน์ โกมลวานิช)

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

26 ม.ค. 2556

สำนักวิจัยและพัฒนา
นางสาวสาทิพย์ ธรรมชีวีวงศ์
โทรศัพท์ 0-2832-0224
E-mail: sathiptha@pim.ac.th

เรียน อธิการบดี
เพื่อโปรดพิจารณา สวพ. 1137
26 ม.ค. 56

ทราบและมอบแจ้งเสนอ

Create Professionals by Professionals

26 ม.ค. 56



เครือข่ายวิจัยประชาชน
Prachachuen Research Network

การประชุมวิชาการปัญญาภิวัฒน์ ครั้งที่ 3

วันพุธที่ 22 พฤษภาคม 2556

ณ หอประชุมปัญญาภิวัฒน์ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ถนนแจ้งวัฒนะ จังหวัดนนทบุรี

การประชุมวิชาการปัญญาภิวัฒน์ ครั้งที่ 3 เป็นการประชุมวิชาการระดับชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัยที่มีประโยชน์สู่สาธารณะ รวมทั้งเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักวิชาการจากสถาบันต่างๆ อันจะนำไปสู่การสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการที่มีคุณค่าต่อไป

ขอบเขตของผลงานที่เปิดรับ

- บริหารธุรกิจ
- วิทยาการจัดการ
- ศิลปศาสตร์
- นิเทศศาสตร์
- ศึกษาศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

รูปแบบการนำเสนอผลงาน

- แบบการบรรยาย (Oral presentation)
- แบบโปสเตอร์ (Poster presentation)

การเผยแพร่ผลงาน

- บทคัดย่อ (Abstract) จัดพิมพ์เผยแพร่ในเอกสารประกอบการประชุม
- บทความวิจัยเรื่องเต็ม (Full paper) จัดพิมพ์เผยแพร่ในรูปแบบ CD-ROM

กำหนดการส่งผลงานและลงทะเบียน

วันที่	รายละเอียด
28 ก.พ.-2556 15 มี.ค. 2556	- ปิดรับบทความ (Full paper)
20 มี.ค. 2556 30 มี.ค. 2556	- แจ้งผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ
30 มี.ค. 2556 10 เม.ย. 2556	- ส่งบทความที่แก้ไขแล้ว
5 เม.ย. 2556 19 เม.ย. 2556	- แจ้งผลการคัดเลือกบทความ
6-12 เม.ย. 2556 20-26 เม.ย. 2556	- ลงทะเบียนนำเสนอผลงาน
บัดนี้-10 พ.ค. 2556	- ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม

การส่งบทความ

โปรดส่งแบบตอบรับและบทความ (Full paper) มาที่
E-mail: pimconference@pim.ac.th

อัตราค่าลงทะเบียน

- ผู้นำเสนอผลงาน
 - นิสิตนักศึกษา 800 บาท
 - อาจารย์ นักวิชาการและบุคคลทั่วไป 1,000 บาท
- ผู้เข้าร่วมประชุมโดยไม่นำเสนอผลงาน ไม่เสียค่าใช้จ่าย

วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

ผู้ที่ผลงานผ่านการคัดเลือก โปรดชำระค่าลงทะเบียนโดยการโอนเงินเข้าบัญชีสะสมทรัพย์ ธนาคารกรุงเทพ สาขาสุรวงศ์ เลขที่บัญชี 147-4-71631-1 ชื่อบัญชี กองทุนวิจัย สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ พร้อมส่งสำเนาใบโอนเงินมาที่ Fax: 02-832-0392 หรือ E-mail: pimconference@pim.ac.th

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สำนักวิจัยและพัฒนา สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

คุณสาทิพย์ ธรรมชีวีวงศ์ 02-832-0224, 087-797-2656

คุณนงนุช ขนอม 02-832-0225, 087-043-3177

คุณอัญชลี พลอยเพชร 02-832-0230, 089-618-2067

E-mail: pimconference@pim.ac.th

85/1 หมู่ 2 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี

ผู้จัดการประชุม

- สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- เครือข่ายวิจัยประชาชน (ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด มหาวิทยาลัยพายัพ มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช วิทยาลัยราชพฤกษ์ วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง และสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์)



เครือข่ายวิจัยประเทศไทย
Thailand Research Network

แบบตอบรับเข้าร่วมประชุมและนำเสนอผลงานวิจัย
การประชุมวิชาการปัญญาภิวัฒน์ ครั้งที่ 3
วันพุธที่ 22 พฤษภาคม 2556
ณ หอประชุมปัญญาภิวัฒน์ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ชื่อ - สกุล:
ตำแหน่ง:
หน่วยงาน:
สถานที่ติดต่อ:
โทรศัพท์ (Tel.): โทรศัพท์มือถือ:
โทรสาร (Fax.): อีเมล:

ความประสงค์ในการเข้าร่วมประชุม / นำเสนอผลงานวิจัย

- ☐ เข้าร่วมประชุมโดยไม่นำเสนอผลงานวิจัย (ไม่เสียค่าใช้จ่าย)
☐ เข้าร่วมประชุมและประสงค์จะนำเสนอผลงานวิจัย
กรุณาระบุประเภทการนำเสนอและกรอกรายละเอียดเพิ่มเติม
☐ แบบการบรรยาย (Oral presentation)
☐ แบบโปสเตอร์ (Poster presentation)

สำหรับผู้ประสงค์นำเสนอผลงานวิจัย

ชื่อผลงานที่นำเสนอ

(ภาษาไทย)

(ภาษาอังกฤษ)

สาขาที่นำเสนอ

- | | |
|---|---|
| ☐ บริหารธุรกิจ | ☐ นิเทศศาสตร์ |
| ☐ วิทยาการจัดการ | ☐ ศึกษาศาสตร์ |
| ☐ ศิลปศาสตร์ | ☐ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี |

ประเภทการลงทะเบียน

- ☐ นิสิตนักศึกษา 800 บาท
☐ อาจารย์ นักวิจัย นักวิชาการ และบุคคลทั่วไป 1,000 บาท

*** หมายเหตุ: กรุณาส่งแบบตอบรับและบทความ มาที่ E-mail: pimconference@pim.ac.th ***

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สำนักวิจัยและพัฒนา สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

เลขที่ 85/1 หมู่ 2 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

คุณนงนุช ขนอม Tel. 02-832-0225, 087-043-3177 หรือคุณอัญชลี พลอยเพชร Tel. 02-832-0230, 089-618-2067

Fax. 02-832-0392 E-mail: pimconference@pim.ac.th